



**CONCILIAZIONE E METODI DI RISOLUZIONE AMICHEVOLE  
DELLE CONTROVERSIE NEL SETTORE DEL SII  
Novità normative, adeguamenti organizzativi e prassi di qualità**

Cagliari 11 marzo 2016 – Ore 9.00  
Biblioteca Universitaria, Via Università 32

**9.00 – 9.30**            **Iscrizione partecipanti**

**9.30**                    **Introduzione**

ALESSANDRO RAMAZZOTTI  
*Abbanoa SpA – Amministratore Unico*

**9.40 – 10.00**

**Saluti**

ESTER MARIA IGNAZIA GESSA  
Biblioteca Universitaria di Cagliari - Direttore

MASSIMO ZEDDA  
*Comune di Cagliari – Sindaco*

PAOLO MANINCHEDDA  
*R. A. S. – Assessore LL.PP.*

MARIA DEL ZOMPO  
*Università di Cagliari – Magnifico Rettore*

GRAZIA CORRADINI  
*Corte d'Appello di Cagliari – Presidente*

NICOLA SANNA  
*Egas – Presidente*

Coordinatore IVO PICCIAU (ABBANO)

**10.00 – 11.30**        **PROSPETTIVA EUROPEA E NAZIONALE NELLA TUTELA DEI  
CONSUMATORI**

**moderatori**            Carlo Pilia (Università di Cagliari) e Fabio Addis (Università di Brescia)

***L'attuazione in Italia delle normative europee per il settore idrico***

JACOPO BERTI  
*AGCM – Direzione A – Industria, energia, trasporti e commercio*

***Sperimentazioni dei gestori stranieri e strategie europee di tutela dei  
consumatori***

MILO FIASCONARO

*APE – Direttore Generale*

JAIME MORELL

*AEOPAS – Segretario Generale*

JACQUES TCHENG

*EAU DE GRENOBLE – Direttore Generale*

CEDRIC PREVEDELLO

*AQUAWAL – Consigliere Scientifico*

***Adeguamento delle tutele dei consumatori nei servizi idrici pubblici***

MAURO D'ASCENZI

*Utilitalia – Vice Presidente*

***L'esperienza di Abbanoa nell'attività di tutela dei consumatori***

SANDRO MURTAS

*Abbanoa – Direttore Generale*

**11.30 – 13.00**

**Tavola rotonda: Sperimentazioni e confronto tra i gestori nazionali**

CATIA TOMASETTI

*ACEA – Presidente*

NICOLA DI DONNA

*ACQUEDOTTO PUGLIESE – Direttore Generale*

ALESSANDRO RUSSO

*CAP – Presidente*

CLAUDIO COSENTINO

*GORI – Amministratore Delegato*

PAOLO ROMANO

*SMAT Torino – Amministratore Delegato*

ANGELO GUZZO

*VIVERACQUA – Presidente*

**13.00 – 14.00**

**Light Lunch**

**14.00 – 16.00**

**Esperti a confronto: Ricerca, formazione, professione, gestione**

RAPPRESENTANTI DELLE AA.CC.

JOSÈ LUIS ARGUDO – *Università Saragozza (Spagna)*

PABLO CORTES – *Università Leicester (Inghilterra)*

GILBERT PATIERNO – *Mediatore francese*

DANIELA NOVIELLO – *Università Link Roma*

ALBERTO VENTURELLI – *Università Brescia*

MARCO MARIANELLO – *Università Brescia*

ANDREA MASCHERIN – *Presidente Consiglio Nazionale Forense*

RITA DEDOLA – *Presidente Ordine Avvocati Cagliari*

**Proposte di sperimentazione**

GRUPPO DI RICERCA INTERNAZIONALE SULLE ADR DEI CONSUMATORI

(Scafidi, Castro, Semeniouk, Arru, Moi, Enna)

**16.00**

**Conclusioni**

CARLO PILIA – *Università di Cagliari* – Coordinatore gruppo ricerca sulle ADR

In collaborazione con:

- Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo



**Mediatori Mediterranei**  
ONLUS

Evento accreditato 4 CFU Ordine Avvocati di Cagliari 6 CFU Ordine dei commercialisti

Rete regionale delle professioni tecniche

I lavori possono essere seguiti in diretta streaming sul sito [www.abbanoa.it](http://www.abbanoa.it)

e collegandosi all'indirizzo

<https://www.youtube.com/channel/UCg9wfdhseF7NY9-URETLZHq>

Durante la pausa **Lunch** e a fine lavori sarà possibile visitare la "Collezione Piloni" dell'Ateneo di Cagliari