



Formazione ed aggiornamento  
professionale per avvocati  
e praticanti abilitati

**24ORE**  
SOFTWARE

## Il supporto tecnologico allo sviluppo del lavoro di Studio



ORDINE  
DEGLI AVVOCATI  
DI CAGLIARI

**Cagliari**

**Venerdì**  
**08 Febbraio 2013**  
Ore 15.00 – 17.30

Biblioteca del Consiglio dell'Ordine  
Cagliari

Dati CENSIS 2012 individuano nel 78% gli Studi legali che dichiarano di puntare sull'organizzazione come strumento competitivo e nell'84% quelli che ricercano nel modello organizzativo la minimizzazione delle inefficienze correlate allo sviluppo del lavoro. A fronte di tali percentuali sono tuttavia ancora pochi gli Studi che hanno compreso che una adeguata gestione interna, supportata da specifici sistemi operativi, influenzano fortemente il risultato delle prestazioni professionali e quindi, in senso lato, "la qualità" dei servizi offerti.

Pensato per gli Studi di medio - piccole dimensioni, **il Seminario formativo gratuito organizzato dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Cagliari in collaborazione con gli esperti del Gruppo 24ORE** intende ampliare la consapevolezza dei vantaggi che derivano al Professionista dal supporto tecnologico applicato allo sviluppo del lavoro, alla gestione, ed alla relazione con il Cliente.

Fornendo esempi pratici ed operativi ed aprendo un dibattito anche sui costi e benefici connessi al proficuo utilizzo di dotazioni altamente efficaci in contesti organizzativi e di sviluppo della professione, di dimensioni contenute.

Consiglio dell'Ordine  
degli Avvocati di Cagliari

In collaborazione con

**24ORE**  
SOFTWARE

### **Partecipazione gratuita**

la partecipazione al Seminario è gratuita previa registrazione.

### **Iscrizioni e informazioni**

Sarà possibile iscriversi mediante la sezione riservata del sito [www.ordineavvocaticagliari.it](http://www.ordineavvocaticagliari.it) (sezione formazione permanente)

### **Sede del Seminario**

Biblioteca del Consiglio dell'Ordine

### **Crediti formativi speciali**

Evento accreditato dal Consiglio dell'Ordine  
degli Avvocati di Cagliari  
N. crediti riconosciuti 2

## Il supporto tecnologico allo sviluppo del lavoro di Studio

**Cagliari**  
08 Febbraio 2013



### Programma dei lavori

15.00 **Registrazione dei partecipanti**

15.30 **Inizio Lavori ed Introduzione dei temi**  
**Ettore Atzori**

Presidente del Consiglio  
dell'Ordine degli Avvocati di Cagliari

16.00 **L'organizzazione interna delle attività di Studio**  
**Giovanna Raffaella Stumpo**

Avvocato del Foro di Milano, esperta in organizzazione,  
qualità e marketing legale

- Progettazione e sviluppo della pratica  
Supporto cartaceo e/o informatico?
- Informativa di legge  
Come organizzare i correlati adempimenti?
- Contratto di patrocinio e metodi di parcellazione  
Perché è sempre importante il monitoraggio del tempo?
- Gestione delle risorse interne e dei fornitori esterni  
Come organizzare la gestione delle anagrafiche e strutturare  
le istruzioni operative?
- Flussi informativi e gestione documentale  
Come patrimonializzare, condividere ed arricchire  
"la conoscenza" di Studio?
- Comunicazione esterna - Come allineare lo Studio  
alle aspettative del Cliente in termini di tempi, costi e qualità?

16.45 **Il supporto tecnologico alle attività di Studio**  
*Solution Specialist Sole24Ore per l'organizzazione  
degli Studi professionali*

- L'infrastruttura tecnologica di base  
Quali dotazioni minimali per lo Studio medio- piccolo?
- Lo sviluppo documentale ed il management interno  
Come realizzarli con il supporto del SW di gestione?
- Il controllo di gestione  
Come controllare in modo automatizzato costi,  
tempi e ricavi effettivi?
- Il KM (Knowledge Management)  
Come condividere tecnologicamente dati  
ed informazioni interne?
- La gestione delocalizzata dello Studio  
Come e cosa è possibile "controllare a distanza"?
- Il supporto tecnologico al marketing  
Come avere indicatori precisi utili allo sviluppo del business?

17.30 **Chiusura dei lavori**  
**e spazio alle domande**