

## MASTER ONLINE DIRITTO BANCARIO

### Contenzioso bancario e finanziario

Dall'8 al 29 giugno 2021 – 20 ore (5 incontri live)

#### DOCENTE

##### VALERIO SANGIOVANNI

Avvocato cassazionista in Milano. Avvocato tedesco (Rechtsanwalt) in Francoforte sul Meno. Si occupa di diritto bancario e finanziario nonché commerciale e societario. Già componente dell'Arbitro Bancario Finanziario. Autore di oltre 320 pubblicazioni.

#### OBIETTIVI

Obiettivo del Master è fornire ai partecipanti **strumenti di approfondimento** della complessa disciplina del **diritto bancario**. Durante le lezioni verranno affrontati i temi relativi ai **contratti bancari di credito** e gli **aspetti processuali del contenzioso bancario**. Saranno oggetto del master anche le **peculiarità dei singoli contratti diffusi** nella prassi e la **giurisprudenza** più significativa relativa alle controversie su **anatocismo e usura**. Focus particolare verrà posto sulla **mediazione bancaria obbligatoria** e sulla **giurisprudenza dell'Arbitro Bancario Finanziario** e sui vari aspetti del **diritto dell'intermediazione finanziaria**.

Il taglio prettamente pratico del master permetterà di svolgere un'ampia discussione sui **casi concreti durante la quale** verranno illustrate **le argomentazioni** e **le eccezioni** che possono essere introdotte negli atti processuali.

La materia è destinata a crescere d'importanza per l'elevato numero di **non performing loans (NPL)** presenti sul mercato, anche a seguito della pandemia di **Covid-19**.

#### DESTINATARI

- Avvocati esperti in materia bancaria e finanziaria
- Avvocati dei consumatori
- Legali interni di banche, società finanziarie, imprese di investimento, imprese commerciali e industriali
- Quadri bancari
- Consulenti finanziari e consulenti tecnici di ufficio

#### CREDITI FORMATIVI

Formazione continua avvocati: inoltrata richiesta di accreditamento al CNF

#### PROGRAMMA

##### MODULO I - CONTRATTI DI CREDITO, TIPOLOGIE DI INTERESSI E COMMISSIONI BANCARIE

8 giugno 2021 dalle 14.30 alle 19.00

- Le banche e l'attività bancaria
- La disciplina dei contratti di credito nel codice civile e nel testo unico bancario
- Forma dei contratti bancari: testo scritto, firma, copia-banca e copia-cliente, consegna
- Il contenuto minimo dei contratti bancari: l'assenza delle condizioni economiche
- Lo ius variandi nella giurisprudenza (art. 118 TUB)
- Il diritto all'informazione bancaria e gli strumenti di raccolta dei documenti bancari (art.

119 TUB)

- Le varie tipologie d'interessi
- L'indeterminatezza dei tassi d'interesse
- La legittimità delle clausole floor
- Le manipolazioni di Euribor e Libor e i riflessi sui contratti pendenti
- Questioni varie in tema di piani di ammortamento: necessità di allegazione al contratto, anatocismo e difformità fra tasso nominale ed effettivo
- Gli indicatori sintetici di costo (ISC)
- Le commissioni bancarie: di affidamento, sconfinamento e massimo scoperto

❖ SESSIONE DI QUESTIONS E ANSWERS

## **MODULO II- MUTUI, LEASING, GARANZIE E IPOTECHE**

**10 giugno 2021 dalle 14.30 alle 19.00**

- Il mutuo ordinario e il mutuo fondiario
- Il superamento dei limiti di finanziabilità
- I mutui per estinguere debiti pregressi
- La tipizzazione del contratto di leasing e la prima giurisprudenza sulla legge n. 124 del 2017
- Criticità del tasso di leasing
- Risoluzione del contratto di leasing, obblighi restitutori e clausole penali
- Sale and lease back
- La nullità delle fideiussioni conformi allo schema ABI
- La natura di consumatore del fideiussore
- Le garanzie autonome
- Le vicende dell'ipoteca (riduzione della somma e liberazione di immobili)
- L'eccesso di garanzie nella giurisprudenza
- Le particolarità del credito al consumo

❖ SESSIONE DI QUESTIONS E ANSWERS

## **MODULO III - CONTI CORRENTI, FIDI, ANATOCISMO E USURA**

**15 giugno 2021 dalle 14.30 alle 19.00**

- Il conto corrente come contratto-quadro
- L'apertura di credito
- Il fido di fatto
- L'illegittimità dell'anatocismo nel periodo fino al 2000
- Il mancato adeguamento dei contratti nel 2000
- Il doppio divieto di anatocismo nel periodo 2014-2016
- La delibera CICR 3 agosto 2016 e la capitalizzazione annuale nel regime attuale
- L'usura originaria e sopravvenuta
- L'onnicomprensività degli oneri che determinano usura e le istruzioni di Banca d'Italia
- Il rilievo degli interessi moratori a fini usura: le Sezioni Unite della Cassazione (n. 19527 del 18 settembre 2020)
- Premi assicurativi e superamento del tasso-soglia
- Estinzione anticipata del contratto di finanziamento e usura
- Validità ed efficacia delle clausole di salvaguardia

## ❖ SESSIONE DI QUESTIONS E ANSWERS

**MODULO IV - QUESTIONI PROCESSUALI, SISTEMI D'INFORMAZIONE CREDITIZIA E RAPPORTI CON LE PROCEDURE CONCORSALE****22 giugno 2021 dalle 14.30 alle 19.00**

- Obbligatorietà della mediazione su contratti bancari: conseguenze della omessa procedura, omessa partecipazione di parti e avvocati, differenze fra domande in mediazione e domande in giudizio
- I decreti ingiuntivi della banca contro i debitori: estratto conto e saldaconto, opposizioni, eccezioni sollevabili, provvisoria esecutività
- NPL e cessioni del credito: le eccezioni opponibili ai cessionari e la questione della pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale
- Aspetti processuali del contenzioso bancario
- Il quesito al CTU e le consulenze tecniche
- L'onere della prova
- Funzionamento e indirizzi giurisprudenziali dell'Arbitro Bancario Finanziario
- Le segnalazioni presso le banche-dati finanziarie: le categorie di crediti deteriorati, le segnalazioni dei fideiussori
- La cancellazione delle segnalazioni illegittime, l'obbligo di preavviso, il risarcimento del danno patrimoniale e non patrimoniale
- Le cessioni del quinto di stipendio e pensione: l'estinzione anticipata e la sentenza Lexitor
- I servizi e gli strumenti di pagamento: furti di bancomat e carte di credito, phishing
- Il rapporto fra esecuzione immobiliare e procedura fallimentare
- I contratti bancari nelle procedure di sovraindebitamento

## ❖ SESSIONE DI QUESTIONS E ANSWERS

**MODULO V - SERVIZI DI INVESTIMENTO E TUTELA DEGLI INVESTITORI****29 giugno 2021 dalle 14.30 alle 19.00**

- I contratti d'intermediazione finanziaria: distinzione fra contratto-quadro e singoli ordini
- Il contratto di gestione (Corte di cassazione, n. 9025 del 15 maggio 2020)
- L'offerta fuori sede (art. 30 TUF) e la responsabilità dei promotori finanziari (art. 31 TUF)
- Le norme di comportamento degli intermediari finanziari: profilatura Mifid, dazione di informazioni, verifica di adeguatezza o appropriatezza delle operazioni, gestione del conflitto di interessi
- I titoli illiquidi delle banche
- La prescrizione dei diritti degli investitori
- I contratti derivati: operatore qualificato e difetto di causa del contratto
- I più recenti orientamenti giurisprudenziali sul mark-to-market
- Prodotti misti finanziari-assicurativi e polizze linked
- L'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF): come presentare ricorso e analisi della giurisprudenza

## SESSIONE DI QUESTIONS E ANSWERS

## MATERIALE DIDATTICO

Qualche giorno dopo il termine del webinar saranno disponibili:

- le **slide** mostrate dal docente durante il seminario;
- le **risposte a tutte le domande di interesse generale** poste durante l'evento;
- la **registrazione dell'evento** - tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.

## FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

[formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com](mailto:formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com)

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI WEBINAR

Una volta effettuato l'acquisto riceverai una **e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**.

Ti ricordiamo che il **link sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar**.

Durante il webinar potrai **inviare le tue domande al docente** utilizzando la chat, le domande saranno raccolte e il docente risponderà live a quelle di interesse comune.

## ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa, se saranno soddisfatti i requisiti di frequenza, sarà possibile scaricare il relativo attestato nella **pagina personale del sito Altalex formazione entro 30 gg. dalla fine dell'iniziativa**.

**Avvocati:** è necessaria la partecipazione all'**80% del monte ore totale e la risposta corretta almeno 1 domanda intermedia su 2 ogni per ogni ora di webinar** (domande non ripetibili)

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 450 + IVA quota di listino

### EARLY BOOKING

Sconto **20%** per iscrizioni entro il **5 maggio 2021**

Sconto **10%** per iscrizioni entro il **26 maggio 2021**

### ISCRIZIONI MULTIPLE

Sconto **20%:** 2 o più partecipanti

Per informazioni ed iscrizioni rivolgersi a:

**SYS Informatica di Marco Cannas & C.snc**  
Via G.B. Tuveri n.13 – 09129 CAGLIARI  
Tel.070 7730529  
Mail: [formazione@sysinformatica.org](mailto:formazione@sysinformatica.org)

## Scheda di iscrizione

Compilare e inviare via email: [formazione@sysinformatica.org](mailto:formazione@sysinformatica.org)

### MASTER ONLINE DIRITTO BANCARIO

Cod. 253969

#### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 450 + IVA listino

#### SPECIALE SCONTI

*Barrare la casella corrispondente allo sconto al quale si ha diritto*

- Sconto 20% per iscrizioni entro il 5 maggio 2021
- Sconto 10% per iscrizioni entro il 26 maggio 2021
- Sconto 20%: per iscrizioni multiple, 2 o più partecipanti

#### Dati Partecipante

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Professione \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Iscritto all' Ordine Professionale \_\_\_\_\_

Sede dell'Ordine Professionale \_\_\_\_\_

#### Dati per la fatturazione

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Part.IVA/CF \_\_\_\_\_

Codice cliente Ipsosa (se assegnato) \_\_\_\_\_

#### Modalità di pagamento

- La quota di partecipazione € \_\_\_\_\_ + IVA € \_\_\_\_\_

- **Totale fattura** € \_\_\_\_\_

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

**BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14**

**IBAN: IT32 K 03069 05070 615222314167 -indicando nella causale "MASTER ONLINE DIRITTO BANCARIO", il codice, la quota di partecipazione, intestatario fattura e nome del partecipante.**

#### A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA 2020

##### 1. Definizioni:

**Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

**Contratto:** il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

**Normativa Privacy:** il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

**Quota di Iscrizione:** il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

**Prodotto Formativo:** l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

**Piattaforma:** l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

**WK:** Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Messaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

**Utente:** il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

##### 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

##### 3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere,

locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

##### 4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

##### 5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In

caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

#### 6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

#### 7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'inizio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

#### 8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

#### 9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

#### 10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo ["contact@wkiert.it"](mailto:contact@wkiert.it)

#### 11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta [servizio\\_clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio_clienti@wolterskluwer.com); quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo [servizio\\_clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio_clienti@wolterskluwer.com).

#### 12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei

Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il Cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) nella sezione privacy.

#### 13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

#### 14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma \_\_\_\_\_

#### 15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data /  
firma \_\_\_\_\_

12/04/2021