

# Non ricevi più le e-mail dell'Ordine? Hai una casella GMail? I nostri messaggi di posta elettronica potrebbero essere nella Tua casella SPAM.

## Segui il vademecum per impostare correttamente il filtro antispam

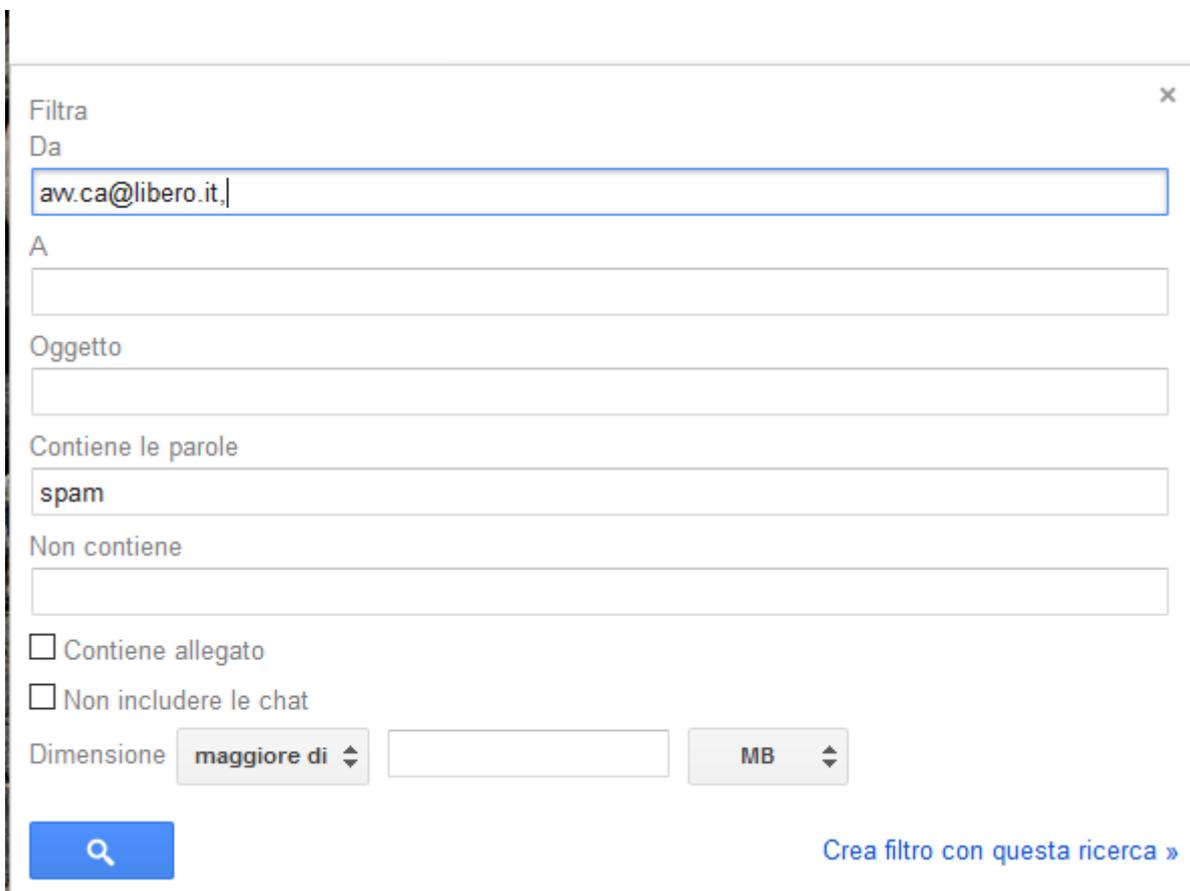
Attivando i filtri potrai evitare che i messaggi di posta elettronica provenienti dall'account [avv.ca@libero.it](mailto:avv.ca@libero.it) vengano riconosciuti da GMail come spam.

### Per creare un filtro

1. Apri Gmail.
2. Fai clic sulla freccia rivolta verso il basso nella casella di ricerca. Verrà visualizzata una finestra che consente di specificare i criteri di ricerca.

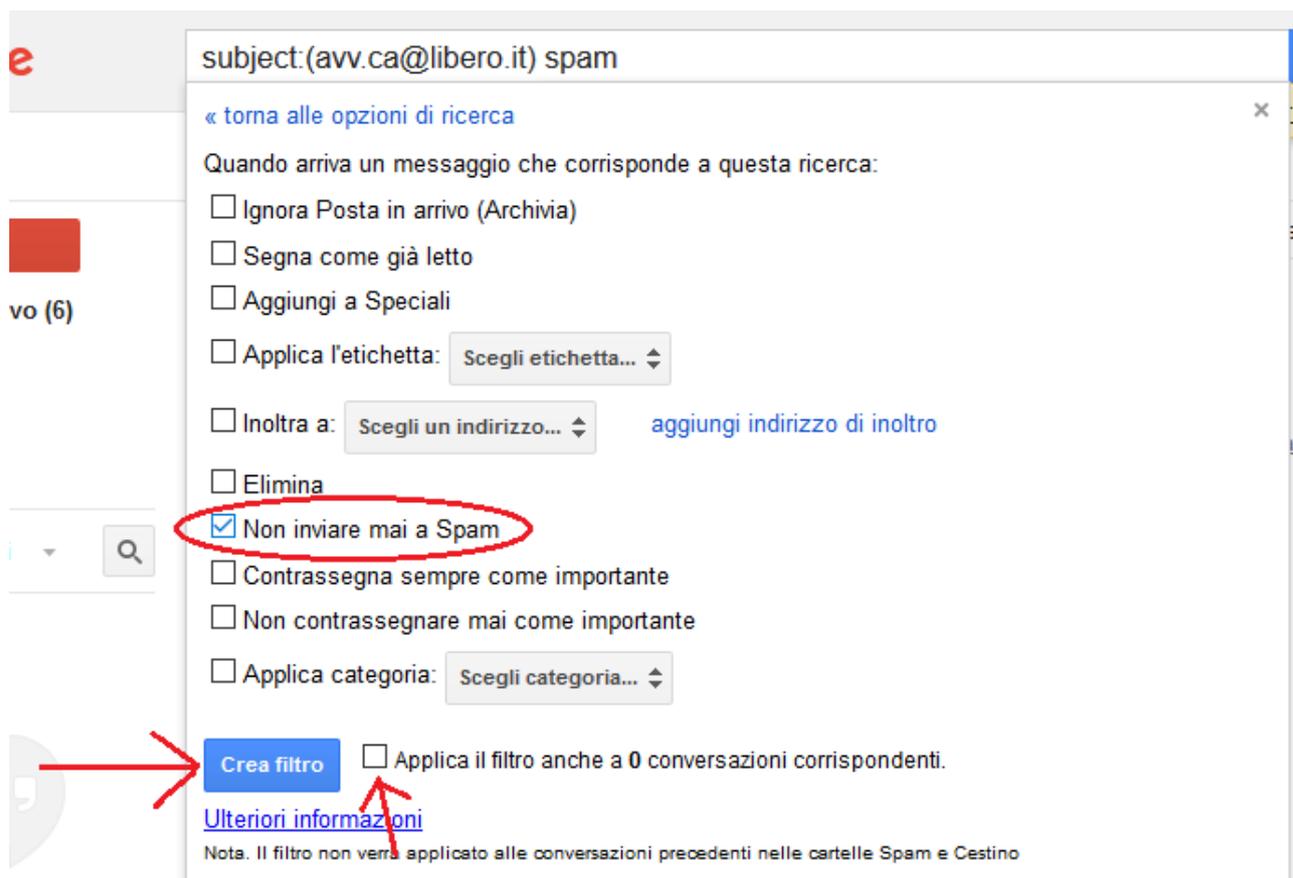


3. Inserisci i criteri di ricerca come indicato nell'immagine seguente:

A screenshot of the Gmail 'Filtra' (Filter) dialog box. The window title is 'Filtra' with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and options:

- 'Da' (From): A text input field containing 'avv.ca@libero.it'.
- 'A' (To): An empty text input field.
- 'Oggetto' (Subject): An empty text input field.
- 'Contiene le parole' (Contains words): A text input field containing 'spam'.
- 'Non contiene' (Does not contain): An empty text input field.
- Two checkboxes: 'Contiene allegato' (Contains attachment) and 'Non includere le chat' (Do not include chats), both currently unchecked.
- 'Dimensione' (Size): A dropdown menu set to 'maggiore di' (greater than), followed by an empty text input field, and another dropdown menu set to 'MB'.
- At the bottom left is a blue button with a white magnifying glass icon.
- At the bottom right is a blue link that says 'Crea filtro con questa ricerca »' (Create filter with this search).

4. Fai clic su **Crea filtro con questa ricerca** nella parte inferiore della finestra di ricerca.
5. Nella nuova schermata (vedi videata sottostante) seleziona l'opzione **Non inviare mai a Spam** e – se vorrai eliminare i messaggi provenienti dall'indirizzo e-mail dell'Ordine presenti sulla cartella Spam e spostarli in quella Posta in arrivo – seleziona, altresì, l'opzione **Applica il filtro a X conversazioni corrispondenti**. Infine creare il filtro con il bottone corrispondente.



Tieni presente che quando crei un filtro per l'inoltro dei messaggi, questo funzionerà solamente per i nuovi messaggi. Non verranno inoltrati eventuali messaggi esistenti a cui si applica il filtro. **Per spostare i messaggi precedenti alla creazione del filtro, dovrai andare nella cartella SPAM, selezionare ciascun messaggio e spostarli in Posta in Arrivo selezionandoli uno ad uno.**